

# 今さら聞けない 弁護士の ビジネスマナー

## vol.5 「頂き物、お祝いのお礼」編

日本のビジネスシーンにおいて、お中元・お歳暮などの御挨拶やお祝いなどの贈答には、返礼の風習があり、相手との関係を強化して一体感を高めます。また、何を贈られるかによっては相手の心が分かるとも言われ「真心の贈物」とも称されます。

頂いた贈物に対してお礼の手紙をしたためたり返礼の品を贈ったりすることは、いわば真心をお返しするということ。失礼のないように感謝の気持ちを伝えましょう。

今回はお中元・お歳暮、快気祝い、独立・開業祝い、移転祝いなどを頂いた際の返礼マナーについて御紹介します。

### 1 お礼はタイミングが大事

お祝いやお中元・お歳暮の品を贈った方は、無事に届いたかどうか気がなるものです。まずはなるべく早く、遅くとも届いて3日以内にはきちんとしたお礼状を送り、今後の関係向上につなげましょう。昨今ではお礼状を葉書や電話で済ますことも多くなっていますが、封書の手紙が一番礼儀正しく、相手に気持ちが伝わります。

お祝いに対するお礼の品は1週間後くらいに届くことを目安にし、最長でも1か月以内に届くように用意しましょう。ただし、開業パーティーなどを開き、足を運んでくださった方へ直接お礼の品を渡したり、おもてなした

場合は、後日お礼状のみ送るのが一般的です。

お中元・お歳暮は、日頃の感謝という意味で頂くものなので「お返しするもの」ではなく「贈り合うもの」です。一般的にお礼の品をお返しする必要はないとされていますが、こちらからも感謝の気持ちを伝えたい相手には、改めてお中元・お歳暮を贈りましょう。時期が限定されますので、早めに用意することをお奨めします。

### 2 お礼状とお礼の品

#### <お礼状の一般的マナー>

お礼状の形式は、取引先に対しても親しい個人に対しても、以下の点で共通しています。

手紙の形式	封書で送る 切手は季節限定のものが望ましい
便箋の形式	白無地で縦書き 一枚で収まる場合は白紙便箋を重ねる
封筒の形式	二重の和封筒を縦書きで使用
使用する筆記具	黒ボールペン、黒又は紺の万年筆
内容	お礼、今後の抱負
印刷文の場合	今後も末永いお付き合いをしたいといった、自分らしい言葉を直筆で一行添える
文章の構成	親戚や友人のような親しい間柄でも礼儀正しい文章構成を用いる

<文例 独立・開業祝いのお礼状>

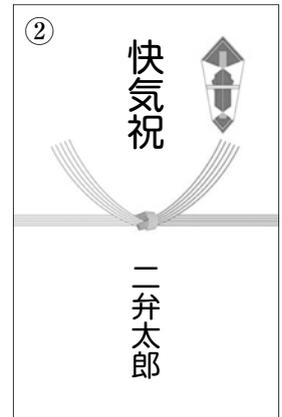
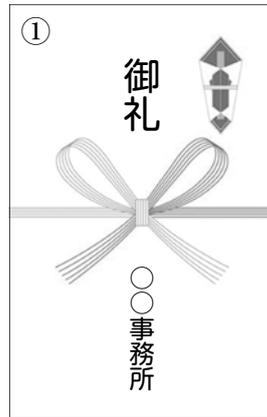
拝啓  
 △△の候、(○○様におかれましては、ご健勝／貴社、益々ご清栄)のこととお慶び申し上げます。  
 さて、過日は当事務所開設に際し、(結構なお祝いの品を頂戴し／ご多用中にもかかわらず小宴にご臨席を賜り)、心よりお礼申し上げます。  
 この上は皆様の励ましとご期待に応えるべく、自身もさらなる精進をする所存でございます。  
 何卒、今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますようお願いいたします。  
 本来拝顔にてご挨拶申し上げますところですが、まずは取り急ぎ書中をもちまして御礼申し上げます。  
 時節柄、くれぐれもご自愛ください。

平成○○年○月○日  
 鈴木一郎様  
 敬具  
 二弁太郎

3 お祝い返しの熨斗紙

慶事のお礼に付ける熨斗紙は、主に下記の2種類です。毛筆や筆ペンで上段に表書きを記し、下段に贈り主の名前を記します。

- ①花結びは何度繰り返しても良い一般的なお祝いやお礼、お中元・お歳暮に使います。
- ②結び切りはほどけない結び方ですので、結婚祝いや、そのお礼(内祝い)、お見舞いのお礼(快気祝い)など一度きりが望ましい慶事に使用します。



<お返しに最適な品や相場は?>

頂いたお祝いの三割～半額程度の金額を目安に選び、お贈りすると良いでしょう。お中元・お歳暮の場合は受け取ったものと同程度の金額のものを選びましょう。

また、お返しをする際に相手にいらぬ気を遣わせたり失礼がないように、お祝い返しとして不適當と言われている一例を御紹介します。

避けた方が良い	無地のハンカチ・刃物(別れや手切れの意味にとれる)、火に関するもの、櫛(苦死)、お茶(弔事に使うことが多い)、黄色い花(花言葉に悪い意味が多い)
目上の方にタブー	鞆、腕時計、万年筆(「勤勉に」という意味で失礼) 履物、マット、靴下(「踏みつける」という意味で失礼)
一般的にタブー	現金

- 食品を贈る場合は以下2点に配慮しましょう。
- ・賞味期限に余裕があること (2週間程度)
  - ・事務所など複数人数のところに贈る場合は、切り分ける手間のない小分けのものや個別包装のものを選ぶ

4 こちらからお祝いを贈る場合

慶事は身内や友人に関するプライベートの場面のほか、ビジネス上では就任や栄転、上場などがあります。それぞれにお祝いを贈るタイミングや贈る方法(手渡しが良い場合や配送が良い場合など)は様々です。事前に確認してからともに慶ぶ気持ちを伝えましょう。



情報提供元：キャプラン株式会社Jプレゼンスアカデミー  
 航空会社で培ったおもてなしノウハウをもとに、個人・法人を対象とした教育研修を提供、7,000社以上の研修実績をもつ。マナー講師の98.5%が航空会社客室乗務員の出身。  
<https://www.caplan.jp/>